

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Secullum Software se siente obligado, en los términos de la legislación vigente, a utilizar todos los medios necesarios para garantizar la privacidad de los usuarios de sus productos y servicios, independientemente del tipo de software o la orientación. Esta política de privacidad explica los procesos de los datos personales almacenados procesados o transferidos, aclarando cómo se recopilan y con qué fines se pueden utilizar.

En la actualidad, Secullum ofrece varios softwares que funcionan en Control y Asistencia y y Control de Acceso, en general. Esta política incluye todos los softwares comercializados, así como sitios web, aplicaciones, marketing por correo electrónico y cualquier otro medio o plataforma utilizada para relacionarse con los usuarios.

### ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Los términos de esta Política son válidos para cuando acceda o utilice el sitio web, la aplicación, software, marketing por correo electrónico y plataforma a través de la cual Secullum interactúa con los usuarios. Usted declara que está de acuerdo y es consciente de los términos y condiciones establecidos en este documento al acceder o utilizar cualquiera de los servicios o productos mencionados.

Si no está de acuerdo con alguno de los términos y condiciones establecidos en este documento, no debe utilizar el producto en cuestión. En este caso, le sugerimos que se ponga en contacto con nosotros, según lo dispuesto en el [Contáctanos](#) en la sección al final de este documento.

### PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIONES

Estamos comprometidos a garantizar la protección y confidencialidad de los datos que podamos tener acceso, en particular en lo que respecta a los datos personales, de conformidad con la Ley General de Protección de datos. Para ello, implementamos medidas de seguridad para proteger los datos personales de acceso no autorizado y cualquier forma de tratamiento inadecuado o ilícito, detallado en este documento.

### RECOPILACIÓN DE DATOS PERSONALES

Secullum Software recopila algunos datos de los usuarios de los productos a través de interacciones directas entre nuestros sistemas y sus administradores / controladores. La mayor parte de estos datos son proporcionados directamente, en las pantallas de registro, mientras que algunos otros se obtienen mediante la recopilación de datos sobre sus interacciones, uso y experiencias con nuestros productos. También podemos obtener datos de terceros para los mismos fines permitidos a estos terceros, como en ferias y eventos en los que tengamos algún tipo de participación.

En algunos casos, es posible que necesitemos recopilar datos personales para formalizar una relación contractual, o para el cumplimiento de una obligación legal. Así como muchos de nuestros productos requieren ciertos datos personales para que el servicio se ofrezca correctamente, o por determinación legal o para el funcionamiento de la norma empresarial, de la aplicación en cuestión. Si eliges no poner a disposición los datos necesarios para la prestación de un producto, servicio o característica, no puede utilizar dicho producto, servicio o función. Si alguna de estas hipótesis está relacionada con un producto Secullum que ya se está utilizando, su uso continuado dependerá de la aceptación de los términos y condiciones establecidos en esta Política.

## GALLETAS

Algunos productos de Secullum Software pueden utilizar "cookies" para almacenar sus preferencias y configuraciones, así como proporcionar anuncios seleccionados, analizar operaciones, analizar el desempeño de nuestros productos, combatir el fraude y servir para otros fines legítimos.

Hoy trabajamos con cookies para:

- Autenticación de inicio de sesión;
- Mantener la conexión entre sesiones;
- Mantener la selección de la base de datos / servicio de sesión;
- Análisis y seguimiento de la cantidad de páginas cargadas en pantalla
- Identificar el idioma preferido del usuario;
- Monitorear la cantidad de visualizaciones de contenido;
- Almacenar información de acceso y personalizar anuncios

## USO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales ingresados y procesados en las soluciones de Secullum Softwares se utilizan solo para fines de registro y gestión de datos de nuestros clientes. Cualquier tentativa y acción tomada con datos personales es responsabilidad exclusiva del contratante por los servicios y soluciones contratados.

Además de los propietarios de datos y empleados del área de Recursos Humanos de los clientes, los empleados de Secullum, según el requerimiento de su función y nivel jerárquico, tienen acceso restringido a los entornos de clientes de la empresa, con el fin de soporte operativo y desarrollo de demandas específicas e internas, asegurando la confidencialidad y protección de los datos accesibles.

Los socios y proveedores de servicios de Secullum Software, como nuestra infraestructura en la nube, no poseen acceso a los datos personales procesados en nuestras soluciones.

Los datos que recopilamos se utilizan para brindar experiencias agradables a nuestros usuarios.

Específicamente, usamos datos para:

- Prestar nuestros servicios, enviar notificaciones de actualización o solución de problemas o atendiendo quejas, llamadas, dando soporte o cualquier tipo de demanda. Eso también incluye el intercambio de datos cuando sea necesario para proporcionar el servicio solicitado;
- Evaluar las principales características de uso de nuestros productos y servicios;
- Mejorar y desarrollar nuestros productos;
- Personalizar nuestros productos y hacer recomendaciones;
- Promocionar y comercializar, incluido el envío de comunicaciones promocionales, la orientación anuncios y presentación de ofertas relevantes;
- Como parte de nuestros esfuerzos por mantener seguros nuestros productos y nuestro sitio web;
- Cumplir con las obligaciones contractuales asumidas por Secullum Software con sus clientes y usuarios;
- Cualquier otra finalidad autorizada por el usuario al facilitar sus datos.

## ¿POR QUÉ COMPARTIMOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales se comparten exclusivamente con los distribuidores asociados de Secullum en prioridad del revendedor responsable de comercializar el software para el mantenimiento, personalización, y mejoras en la experiencia del usuario. El comerciante debe adoptar sus propias para asegurar el cumplimiento de la LGPD.

Los datos a los que se hace referencia en esta política se comparten con su permiso para completar transacciones o proporcionar un producto o servicio solicitado o autorizado en particular. Nosotros también podemos compartir los datos con proveedores autorizados, tales como proveedores de servicios esenciales para ofrecer nuestros productos, para cumplir con una obligación legal, para dar respuesta a procedimientos judiciales, así como mantener la seguridad de nuestros productos y proteger los derechos o la propiedad de Secullum Software.

## PRODUCTOS SUMINISTRADOS A TRAVÉS DE CONTRATISTAS

Ofrecemos servicios a empresas, condominios y organizaciones de los más variados segmentos. Si utiliza un producto Secullum, ofrecido por una organización, empresa o condominio, pronto se le vincula. Por lo tanto, tenga en cuenta lo que puede hacer la organización en cuestión:

- Controlar la configuración relacionada con la privacidad del producto o su cuenta en el producto;
- Acceda y procese sus datos, incluidos los datos de interacción, fotos, digitales, geolocalización y cualquier otro dato tratado en el producto en cuestión.

Cuando utiliza un producto o servicio de Secullum ofrecido por otra organización, como, por ejemplo, productos de reloj electrónico, su uso de estos estará sujeto a políticas de la organización. Debe abordar sus preguntas sobre privacidad, incluidas cualquier solicitud para el ejercicio de sus derechos de protección de datos al administrador de la organización. nosotros no somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de nuestros clientes, que pueden ser diferentes a los establecidos en esta política de privacidad.

## ELIMINACIÓN DE DATOS

Los datos que recopilamos pueden ser eliminados de nuestros servidores cuando se soliciten o cuando no sean más necesarios para el propósito propuesto, a menos que exista otra razón para su mantenimiento, como el cumplimiento de una obligación legal o la necesidad de preservar los datos para garantizar el ejercicio de los derechos de Secullum Software.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Secullum Software se reserva el derecho de cambiar esta política de privacidad de vez en cuando, siempre que se considere necesario para cumplir con los fines previstos. La fecha de la última actualización siempre se proporcionará al principio del documento. Si hay algún cambio sustancial en la forma en que usamos su información, lo notificaremos con un anuncio el presentado en nuestro sitio web.

## HABLE CON NOSOTROS

Si está preocupado por su privacidad, tiene una queja, pregunta o solicitud respecto a este asunto, o quiere ejercitar alguno de los derechos previstos en la legislación, contáctenos usando nuestro formulario o por correo electrónico [lgpd@secullum.com.br](mailto:lgpd@secullum.com.br).