

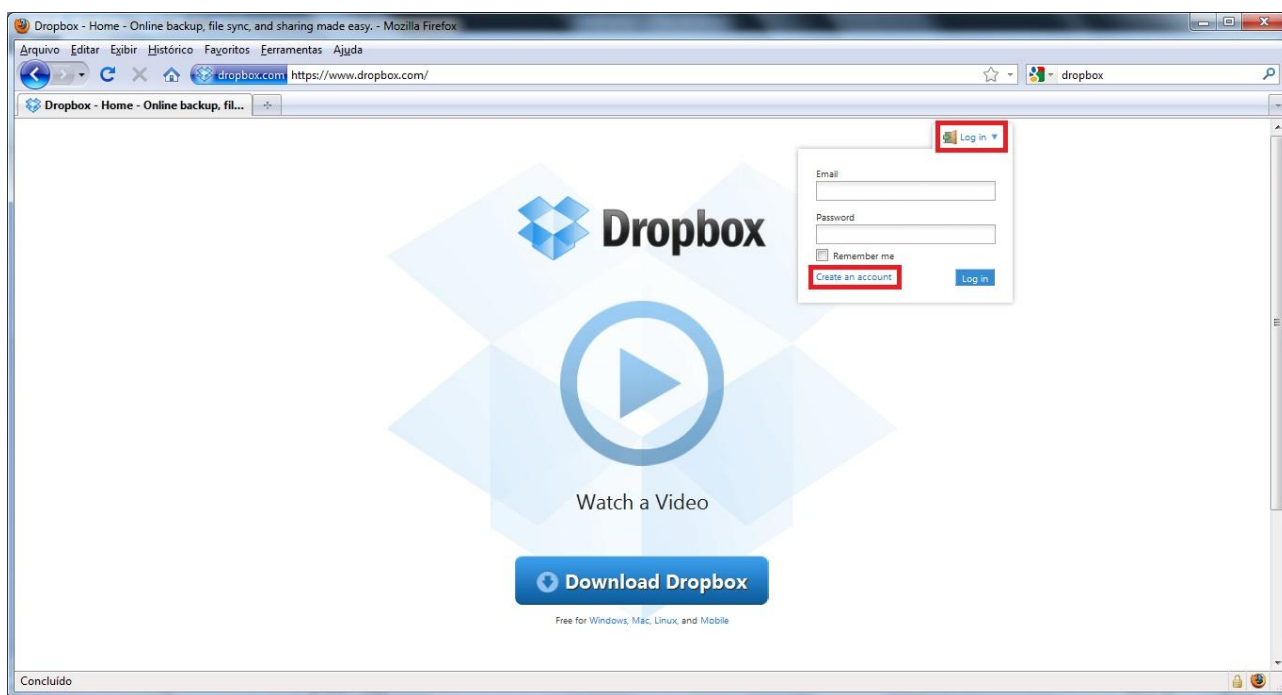
O serviço de compartilhamento de arquivos fornecido pelo site - www.dropbox.com, poder ser utilizado para facilitar o envio de arquivos ao Suporte Técnico da Secullum.

A Secullum não se responsabiliza pelos arquivos compartilhados neste site, este manual apenas apresenta uma ferramenta alternativa para compartilhamento de arquivos.

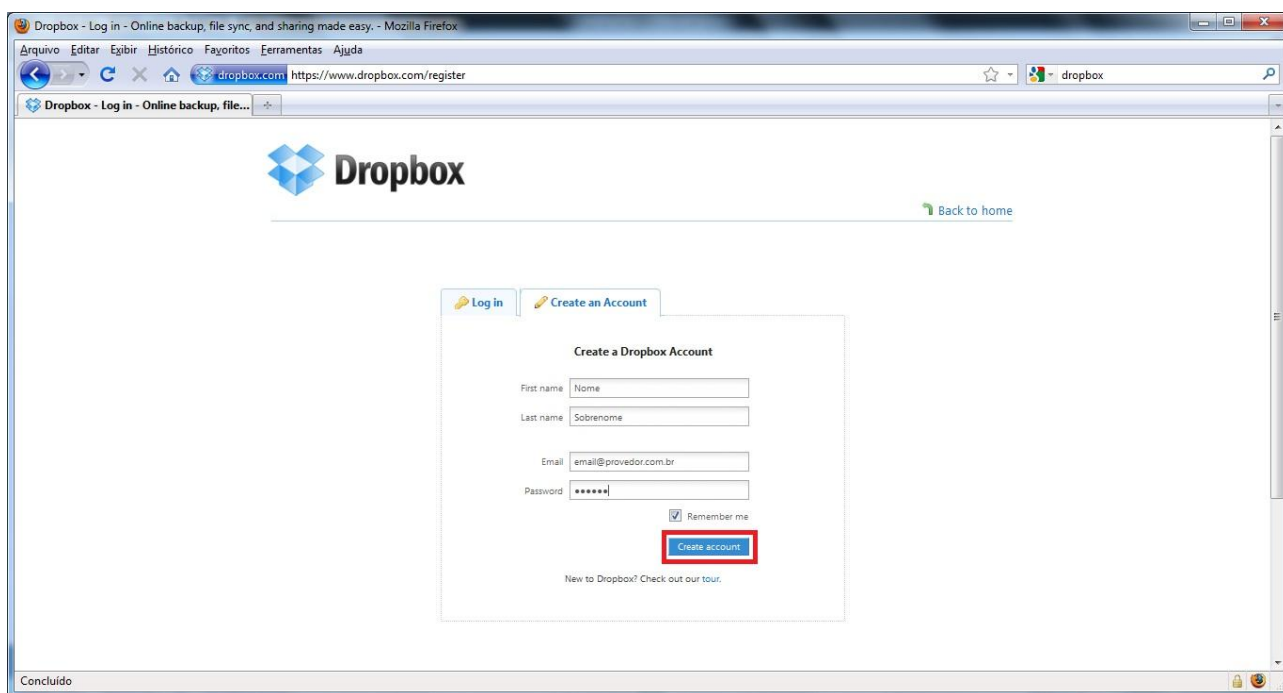
Utilizando o serviço Dropbox

Primeiramente precisamos criar uma conta no site - www.dropbox.com, o serviço é gratuito até o espaço limite de 2gb.

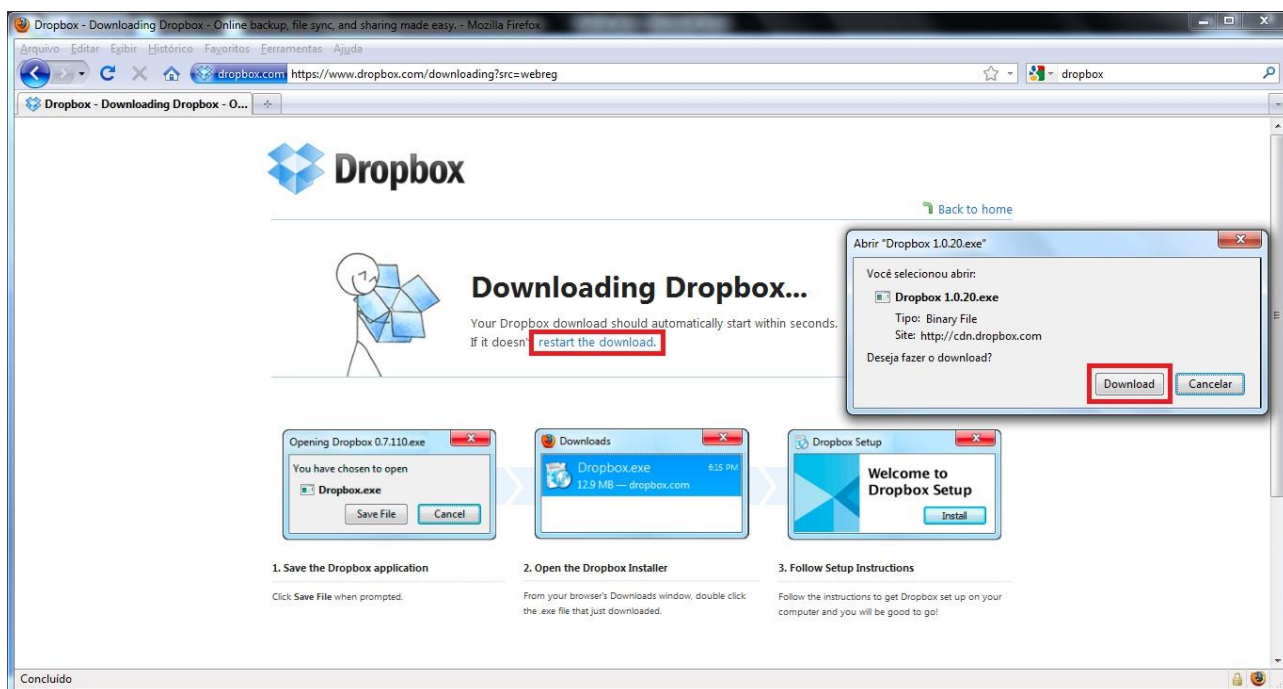
Na primeira página clicar em "Log in", em seguida "Create an account".



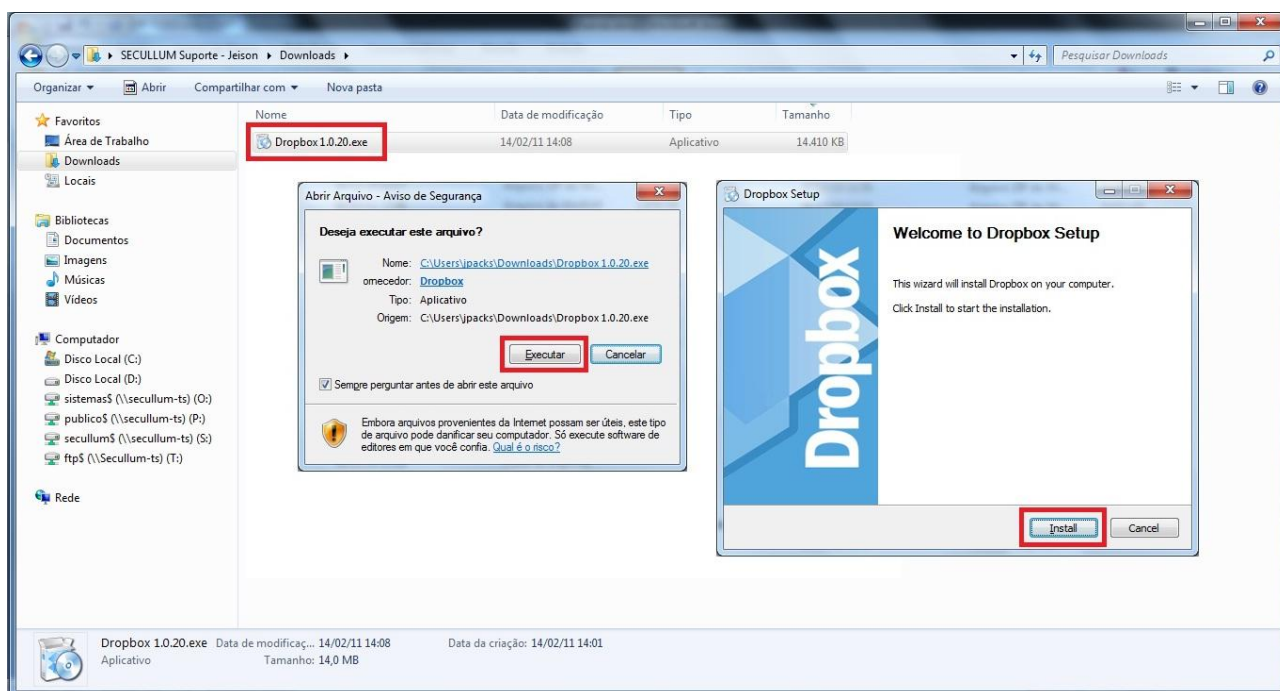
Na tela de cadastro preencher o primeiro nome, sobrenome, email (preferencialmente um email utilizado pela revenda em seus contatos com a Secullum), no campo password preencher uma senha para login na conta, marcar a caixa "Remember me" apenas se estiver em um micro de uso particular, desmarcar caso contrário, clicar em Create account.



Ao clicar em Create account e carregar a próxima página, a caixa para início do download do instalador necessário deve aparecer em alguns segundos, caso não aparecer, pode clicar em "restart the download".

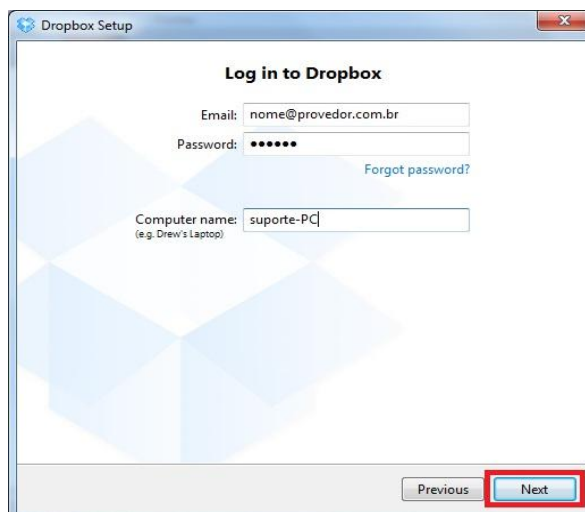


Ao terminar o download do arquivo, execute o mesmo, clique em executar, depois em Install.



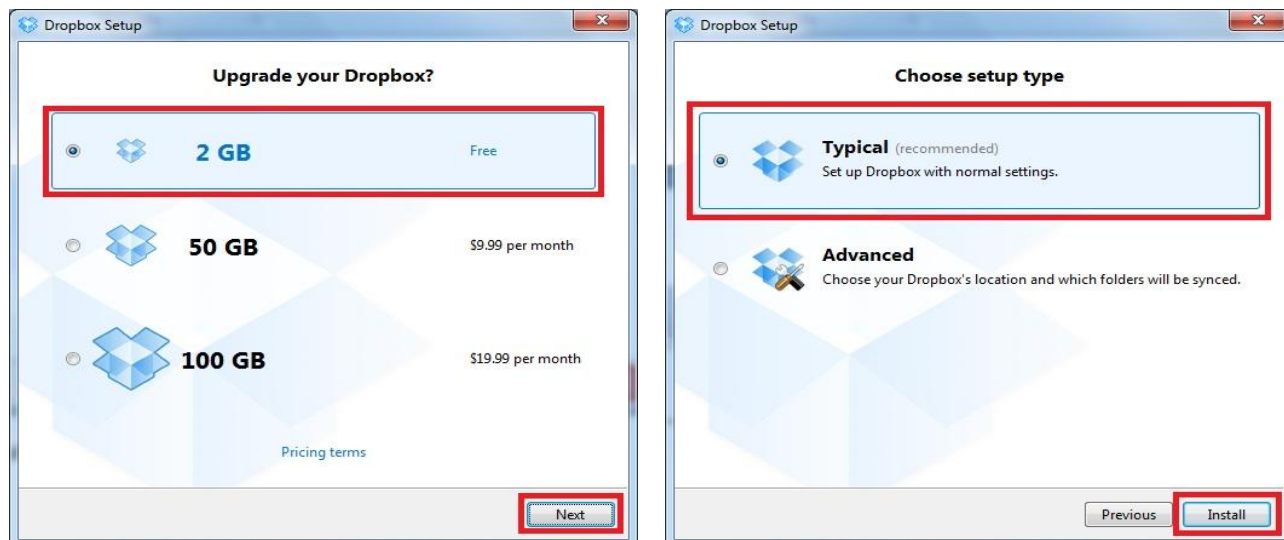
No próximo passo escolher a opção "I already have a Dropbox account", escolher essa opção caso já tenha criado a conta nos passos anteriores, clicar em Next. Caso não tenha criado a conta anteriormente escolher a opção "I don't have a Dropbox account" e utilizar os primeiros passos para criar a conta antes de prosseguir.

Depois preencher utilizando o email e senha utilizados no cadastro, o campo "Computer name" é preenchido automaticamente com o nome do micro onde a instalação está sendo realizada, clicar em Next.



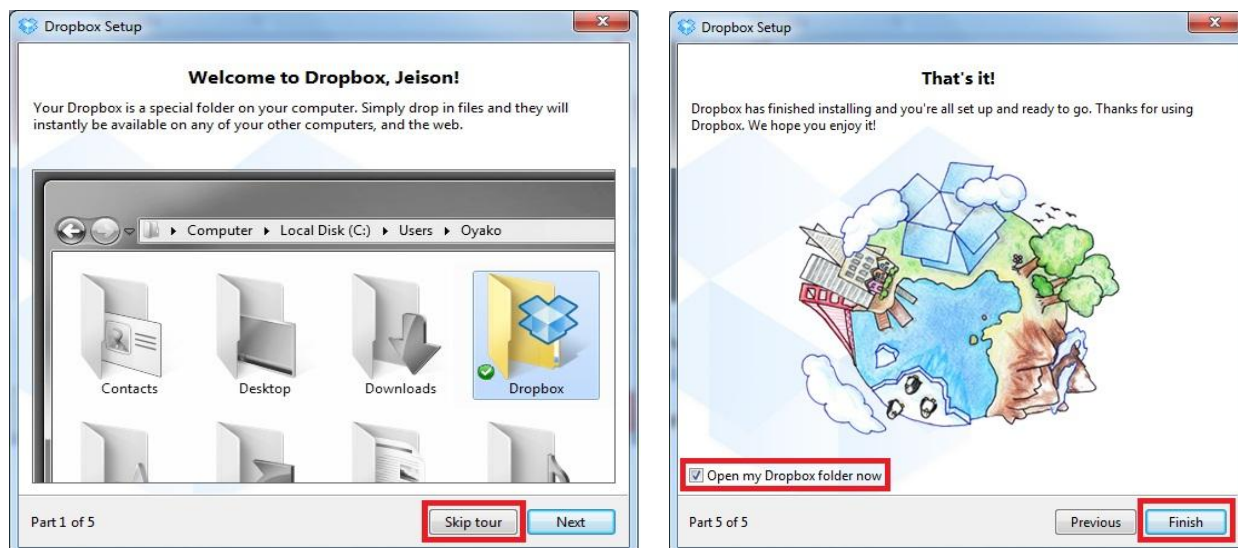
Na próxima tela escolher a opção **"2GB"**, para utilização **gratuita** do serviço, clicar em Next.

Depois escolher a opção **"Typical"** e clicar em Install.



Na tela a seguir pode ser escolhida a opção **"Skip tour"** para pular o tutorial em inglês ou **"Next"** caso queira verificar o tutorial, verificando o tutorial use **"Next"** para avançar ou **"Previous"** para voltar.

Na última tela marcar a opção **"Open my Dropbox folder now"** e clicar em Finish.

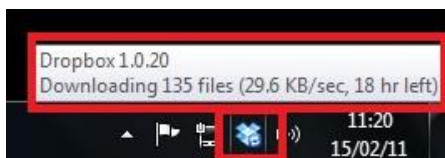


Ao finalizar a instalação será aberto a pasta Dropbox que a instalação configurou automaticamente.

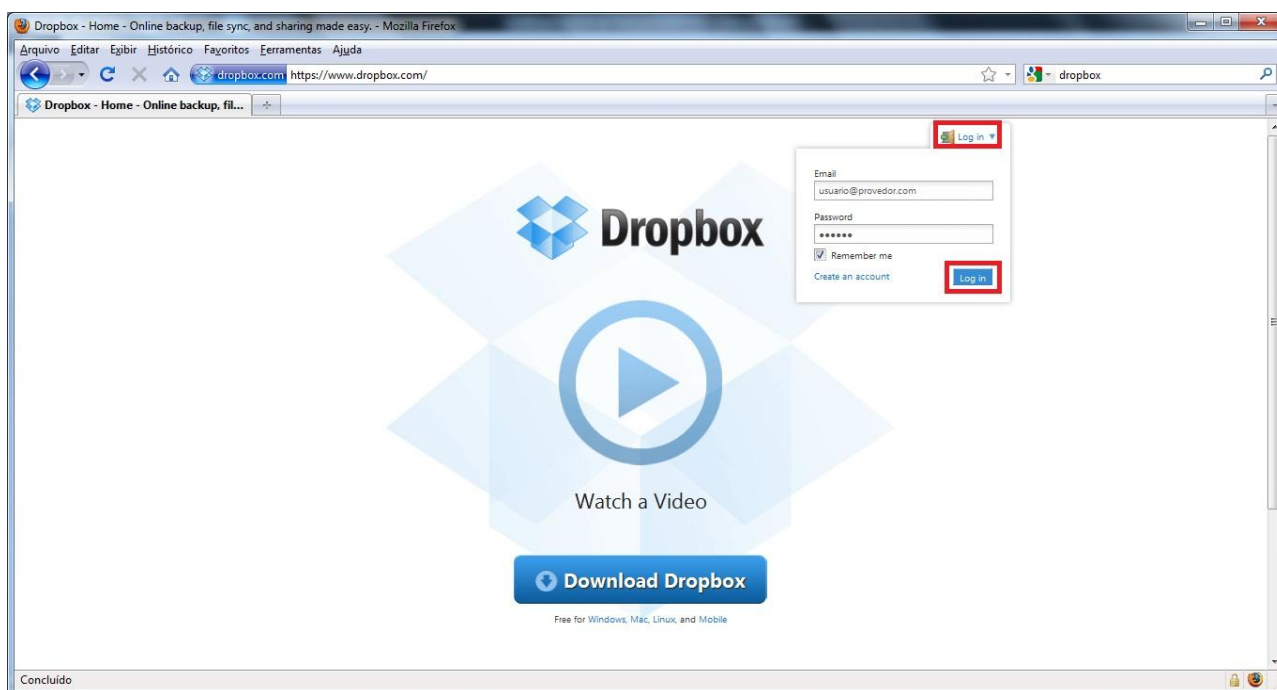
Ex: Windows Seven - C:\Users\usuario\Dropbox

Windows XP - C:\Documents and Settings\Usuario\Meus documentos\Dropbox

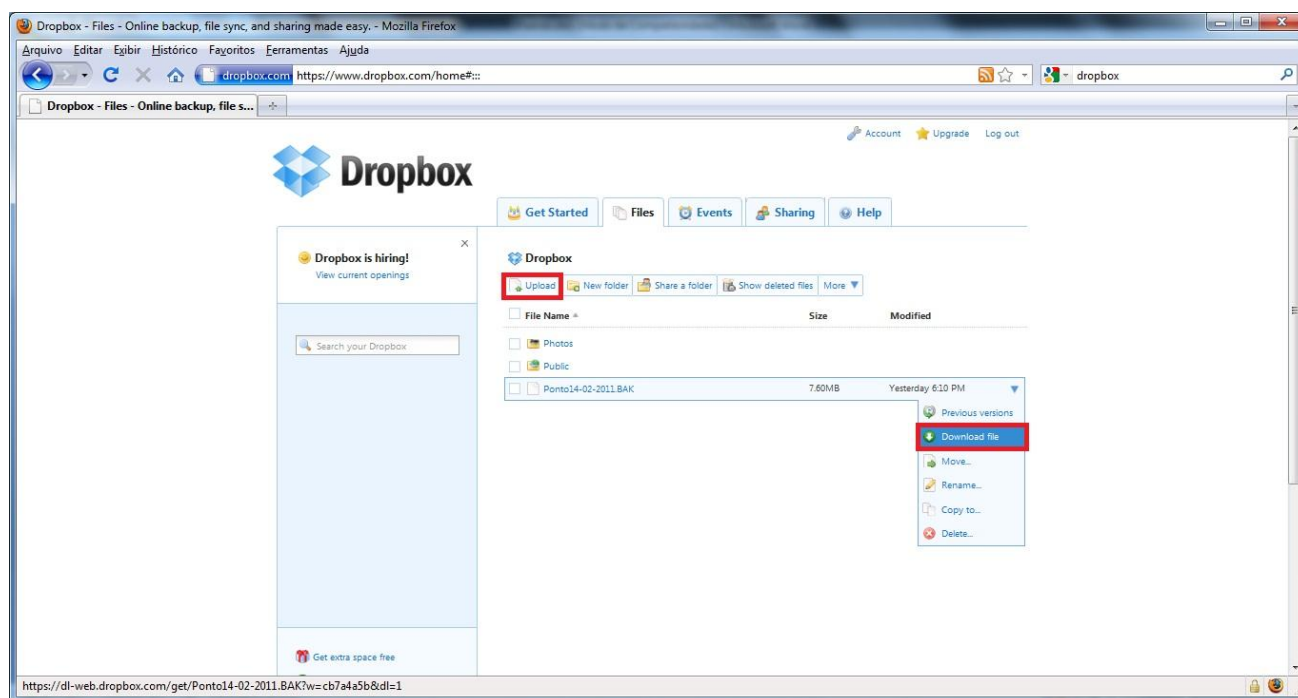
Ao colar um arquivo nessa pasta automaticamente o serviço do Dropbox iniciará o upload do mesmo para a conta criada no site - www.dropbox.com, a execução do serviço pode ser notada pelo ícone próximo ao relógio do Windows.



Depois de concluído o upload o arquivo pode ser acessado efetuando login no site. Clique em Log in na parte superior, preencha o email e senha utilizados, clique no botão azul Log in.



Ao efetuar login na conta é visualizada a aba "Files", onde é possível realizar download de um arquivo que foi adicionado ou incluir novos arquivos utilizando o botão upload.



Quando forem enviados emails ao suporte referente a arquivos postados no seu Dropbox, além de todos os detalhes referentes ao caso, enviar os dados para login no seu Dropbox, diretório onde se encontra o arquivo, nome(s) do(s) arquivo(s).

O suporte fornece apenas este manual para instalação e utilização do serviço. Para maiores dúvidas deverá ser consultado o link - <https://www.dropbox.com/help> .